

汕尾市华侨管理区 2023 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

2023 年，我区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记对广东工作重要讲话和指示批示精神，按照中央和省、市关于全面推进政务公开工作的部署要求，紧紧围绕市委市政府中心工作，持续推进政务公开标准化规范化建设，着力以公开提效能、优服务、转作风，推动政务公开工作水平迈上新台阶。

（一）主动公开方面。一是围绕重点领域，着力推进执行公开。公布华侨管理区 2022 年度政府决算、2023 年度政府预算信息，及时主动公开政府信息 2023 年度政府信息公开工作年报、2023 年度法治政府建设年度报告等。二是围绕关键环节，扎实推进服务和结果公开。修订政府信息公开指南，畅通网页、政民互动和窗口等多种依申请公开受理渠道，开展在线访谈 2 场次。2023 年，全区政务公开、重点领域信息公开类发布 642 条信息。

（二）依申请公开方面。按照实事求是、依法依规的办理要求，全年共收到 3 份依申请公开需求，向申请人公开申请信息 3 人次，有效满足申请人对政府信息的个性化合理需

求，较 2022 年显著增加。没有收到信息公开工作的行政复议和行政诉讼。

（三）政府信息管理方面。深化规范性文件集中公开，完善政府规范性文件库，完成《政府信息公开指南》修订。强化对行政机关政府信息公开工作年度报告编制发布工作的指导。2023 年，全区发布规范性文件 3 篇。

（四）政策解读和回应社会关切方面。强化政策解读回应，落实政策文件公开和政策解读同步在线发布要求，综合运用图文动画、短视频等方式对重大政策开展深度解读。加强政府网站区长信箱、公众留言和电话热线规范管理，确保件件有着落、事事有回应。畅通政民互动渠道，强化舆情监测，提高回应社会关切的主动性和针对性。全年通过华侨管理区门户网站发布政策解读稿件 15 篇。收到网民留言 11 条，已办理回复 11 条，平均办理时间 2 天。未收到“我为政府网站找错”公众来信。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	4	3	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		

第二十条第（八）项

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1				2		3	
二、上年结转政府信息公开申请数量								0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1				2		3	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息							
		6. 属于四类过程性信息							
		7. 属于行政执法案卷							
		8. 属于行政查询事项							
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息							
		2. 没有现成信息需要另行制作							
		3. 补正后申请内容仍不明确							
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请							
		2. 重复申请							
		3. 要求提供公开出版物							
		4. 无正当理由大量反复申请							
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息							
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
3. 其他									

(七) 总计	1				2		3
四、结转下年度继续办理							0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
				0					0					0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是政府信息公开管理相关制度还不够细化，个别复杂留言办理流程还不够清晰。二是留言办理等管理信息化系统的易用性还不足，功能还有待持续改进。三是对政府信息公开和留言办理的工作人员队伍培训还需要进一步加强。

改进措施：2024年，我区将按照党中央、国务院的重大决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》等相关制度，不断优化留言办理、依申请公开等工作的办理流程，加强队伍建设和业务培训，建立科学的考核评估和监督检查体系，不断提高政府信息公开工作能力和水平，更好地为社会公众提供政府信息服务。

六、其他需要报告的事项

收取信息处理费的情况：本年度无发出收费通知，无收取信息处理费用。